

杭州市第一人民医院 2024 年10月信息化项目市场调研

为进一步规范信息化采购工作，充分公平竞争，根据相关规定，我院将对以下信息化项目进行市场调研，了解符合我院需求产品/项目/服务的服务、价格、既往案例、市场占有等情况。请符合条件的公司积极参与报名。

湖滨院区：

1、急诊床边智能改造 预算金额：20W

设备名称	设备参数	设备数量	服务时间
PDA	操作系统：Android 10.0、 CPU：CPU：8 核 2.0GHz、 存储：4GB+64GB；可定制扩展 6GB+128GB、 SIM 接口：Nano SIM*2（双卡双待）存储扩展 TF 卡，最大支持 512GB 电池典型容量：5000mAh 待机时间 大于 500 小时 定位：内置高灵敏度卫星定位模块，支持北斗、GPS、Glonass 定位 条码类别：一维码支持 二维码：DM/QR/MicroQR/Aztec / HANXIN / POST 等 重量：不高于 300g 显示屏：5.5 英寸显示屏，电容式触摸，支持手套模式，720（H）× 1440（W） 键盘：音量+、- 键、开关机键、2 个侧扫描键 相机：后置摄像头 1300 万像素 接口/通信：Type C USB 接口，支持 Type C 耳机；支持 USB HighSpeed ；支持 OTG；支持快充 通知方式：声音、振动器、LED 灯指示 音频：内置单扬声器；内置双麦克风（具有降噪功能） 传感器：重力传感器、光线传感器、距离传感器、电子罗盘、陀螺仪 网络类型：4G/3G/2G、无线局域网 IEEE802.11a/b/g/n/ac 定位：GPS,北斗,Glonass、蓝牙 5.0、NFC 支持	40 台	3 年

2、医保 DRG 医院智慧运营系统服务 预算金额：15W

序号	服务要求	服务内容
1	DRG 分组器算法更新升级服务	DRG 分组器跟随政策变化并与区域端保持同步更新或分组优化进行升级；
2	月度运维内容	DRG 事中预警；DRG 运营分析服务；DRG 结算管理服务；若远程解决不了，4 小时内到达现场，给出相应解决方案并实施服务。
3	升级	医保 DRG 医院智慧运营管理服务、病案首页质控服务升级
4	培训服务	对医院相关部门提供培训
5	接口开放服务	提供 DRG 分组信息接口，可支持 HIS 及医院统一信息化管理集成平台调用
6	产品缺陷修复服务	为客户修改在使用产品过程中发现产品有关的缺陷或错误。
7	日常运维服务	在服务期内，成立专业的运维服务工作小组（不少于 2 人）协助用户进行日常维护工作；用户业务问题咨询，供应商半小时内响应；如远程服务无法解决需提供现场服务的，4 小时内到达现场，24 小时内解决故障；提供本地化运营维护服务团队，提供 7*24 小时的

		故障处理；沟通用户使用情况，了解用户实际诉求。
8	定期巡检服务	定期对软件系统进行功能和性能的全面检查，包括但不限于软件功能、权限设置等；定期检查软件系统的运行状态和资源使用情况，包括但不限于 CPU 使用率、内存利用率、磁盘空间等；定期检查软件系统的异常情况，包括但不限于日志记录、错误信息、警报状态等。分析软件系统的巡检结果，发现问题。
9	需求响应服务	在系统使用过程中如用户产生新的需求，投标人应具备有一整套的需求服务体系，投标人需在规定的时间内给予响应，包括：新需求的受理或不受理以及原因的反馈和其他解决方案的反馈。
10	技术支援专家服务	为客户指定专属服务经理，提供技术咨询、故障诊断、故障排除、以及现场支持等具体的技术支持工作，并提供解决措施，对用户投诉做出相应处理。

3、数据上传改造运维管理服务 预算金额：25W

服务内容：

（1）日常维护

根据《杭州市人口健康信息平台数据标准规范-业务篇（2019 年版）》中对交换数据集的定义规则，每月定期对医院医养护数据归集项目进行维护工作，已上传的医养护数据集的日常维护，如数据抽取问题处理、数据字典维护、接口数据维护。

（2）数据质量问题处理

每月处理上传失败的数据集，解决出错原因及重传给杭州市平台。定期更新数据模版确保数据准确性。

（3）HIS 实时贯通提升工程

为贯彻落实浙江省数字化改革精神，强化“健康大脑”能力，进一步提升医疗数据质量，更好地保障卫生健康领域重大应用建设，启动全省医疗机构信息系统实时贯通提升工程。建设卫生健康领域贯穿省、市、县、乡、村五级的健康数据高铁，实现全省各级各类医疗机构信息系统实时贯通提升，规范卫生健康数据归集与管理，深化卫生健康数据跨层级、跨条线交换和共享，优先归集门（急）诊病历、门（急）诊处方等电子病历数据

（4）健康数据高铁

根据卫生健康数字化改革阶段工作部署要求和“浙里健康 e 生”应用推进需要，启动住院相关数据归集工作，住院首批归集数据集为入院记录和出院记录，归集路径为健康数据高铁。

（5）老年人意外险理赔直达

基于健康数据高铁和杭州市医疗健康大数据平台，统建杭州市老年人意外险直赔服务应用场景，为老年人意外伤害险政府补贴参保对象提供“线上直赔”服务，并纳入“健康大脑”应用场景。推进数据归集，为确保基础数据规范准确，便于互通共享、开展“线上直赔”，根据新修订的《杭州市全民健康信息平台技术白皮书 4.4.4》标准规范，开展门急诊费用结算、门急诊费用明细、住院费用结算、住院费用明细等数据

4、公文系统维保 预算金额：5W

公文系统维保 1 年及移动端公文系统消息推送管理改造。

下沙院区：

1、行业应用软件-数据中心运维平台 预算金额：25W

序号	设备名称	主要功能参数
1	数据中心运维平台	支持对 200 台设备的综合运维管理。综合运维管理平台相关功能授权满足本次配置足够的许可。包含 1 年免费服务期。服务期内提供软件免费升级和维护；软件升级、软件故障问题,提供 7*24 小时的项目专项电话技术支持。 支持数据中心的服务器设备、网络设备、存储设备、虚拟化设

		备、IP 地址的监控与管理。告警需支持网络告警、服务告警、告警日志查询、负载设置等方式分类，可通过短信、语音、邮件、消息提示框、微信、调用第三程序、执行命令等方式报警。支持告警级别、紧急度等定义。 支持拓扑管理，支持网络拓扑视图和模拟真实 3D 机房视图的联动展现，平滑从拓扑视图定位到 3D 机房或从 3D 机房定位到拓扑视图。 支持业务管理，系统要将复杂的 IT 资源通过自定义转化为简单的业务视图，可对拓扑图的背景、设备图标、拓扑层次、线路等进行定制，满足各种自定义需求，使管理者可以从业务的角度监控相应的 IT 资源环境； 支持参数管理，对网络对象主要的采集手段应包括：主动采集：采集方式应至少包括 SNMP Polling、ICMP、ARP、Traceroute、NetBIOS、SSH、Telnet。被动采集：采集方式应至少包括 Syslog,SNMP TRAP。对主机、软件与应用的采集我们要求采集方式应至少包括：ICMP、SNMP Polling、Telnet/SSH/CLI、Syslog、Winrm、WMI、IPMI(带外)、Wbem(带外)、Redfish(带外)。
--	--	--

2、数据库及安全运维 预算金额：13W

数据库运维服务	1、7*24 小时远程及电话支持，提供 7*24 小时远程及电话响应支持服务。 2、现场应急响应服务，提供 1 小时现场响应支持服务，最快 2 小时到达现场，现场天数不限。 3、数据库日常巡检服务，每月一次，并提供巡检报告。 4、数据库安装或补丁安装，按需安装或者升级到客户指定的版本。 5、数据库障处理服务，针对业务系统、服务器系统、数据库等原因引起的数据库故障，提供数据库故障处理服务，并协助用户建立数据库各种故障的恢复流程及应急措施。 6、数据库专项优化服务，每月至少 1 次，且需要提供数据库专项优化服务报告。 7、提供业务上线护航服务。新的业务上线时，确保数据库高效稳定健康运行。 8、数据库风险预警服务，针对医院数据库故障、性能、BUG 及突发性数据安全类事件，提供预警及专业的解决方案。	9	月
ODA 数据库一体机软硬件维保服务	1、确保硬件设备的正常运行，提供更换备件的运送和更换操作服务。 2、提供一体机固件升级和硬件微码升级。 3、提供一体机软件刷机服务，兼容业务系统及合适的数据库版本 4、提供硬件、操作系统、存储及数据库软件检查服务，2 次技术巡检并提供巡检报告。 5、提供硬件、操作系统、存储及数据库软件故障处理服务，协助用户建立数据库各种故障的恢复流程及应急措施。 6、提供操作系统、存储及数据库软件刷机服务，兼容业务系统及合适的数据库版本 7、提供操作系统配置、补丁修复、安全策略调整服务 8、提供一体机存储软件配置、扩容及适配服务 9、提供业务上线护航服务。业务上线时，确保数据库一体机高效稳定健康运行。 注： 1、服务响应时间：提供 7x24 小时故障响应，30 分钟内远程服务，如有需要 2 小时内到达现场，紧急时刻 1 小时到达现场，4 小时内解决或提供可行的故障解决方案。	9	月

安 全 设 备 运 维	对日常安全设备进行运维，协助处理日常问题以及响应其它安排的运维工作，7*24 小时电话及时响应确保医院运行正常。 定期巡检服务及配合处理，不少于 9 次 漏洞扫描服务不少于 2 次 应急演练服务不少于 1 次	9	月
----------------	---	---	---

3、电脑打印机及网络驻点维护 预算金额：17W

电 脑 打 印 机 及 网 络 驻 点 维 护	2024 年 12 月 1 日-2025 年 8 月 31 日期间提供 1 名专 职工程师专项支持服务，对日常电脑及打印机进行运 维，协助处理日常问题以及响应其它安排的网络工作， 7*24 小时电话及时响应确保医院运行正常。	9	月
----------------------------	---	---	---

4、信息化监理 预算金额：15W

信 息 化 监 理	康复医院 2025 年整年 5 万以上信息化项目监理服务	1	年
--------------	------------------------------	---	---

5、等保安全服务 预算金额：12W

等 保 安 全 评 测	康复面向对象患者 3 级、基础支持系统 3 级、康复医院 网站 2 级	1	次
-------------	--	---	---

6、波分线路 预算金额：15W

医保线路 不同营运商各 1 条

下沙院区到湖滨院区 1G 波分不同营运商各 1 条

7、宽带线路预算金额：12W

互联网宽带 500M 一条 16 个月 带一个 IPV6 地址，IPV4 地址 14 个

互联网宽带 500M 一条 12 个月 IPV4 地址 6 个

二、报名要求：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 服务类需提供对应的资质或业绩佐证。

三、调研时间及报名方式：

1. 调研报名截止时间：2024 年 10 月 15 日 12:00。
2. 调研材料：(1) 公司营业执照及报名人有效授权文件等。(2) 盖公章的杭州市第一人民医院集团市场调研情况表（格式见附件）。(3) 所投产品或服务介绍，主要技术参数、配置清单及选配、耗材详细信息。(4) 优势及市场占有情况。相同产品或业务，浙江省三年内成交 业绩及证明人联系方式（抽查）。(5) 服务承诺与售后。(6) 供应商认为可以证明自己优势 的其他材料。
3. 报名方式：发送邮件：hzsdyrmyyxxzx@163.com

4. 邮件要求：报名多项目的，打包以电子邮件形式发送至邮箱：hzsdyrmyyxxzx@163.com（一个公司只允许发一份邮件，不允许多个邮件发同一份报名资料，调研材料前 3 项必须提供），邮件标题为：公司名称+项目名称，示例：**公司+项目名称。

5. 联系人及联系电话：联系人：郑女士、严女士 联系电话：0571-56007708

四、其他注意事项：

1. 医院将根据医院需求，场地状况，业务发展报价，售后服务，运营成本等综合考虑，进一步明确采购需求。

2. 现场调研：暂定 10 月 15 日下午 2：00 开始，地点市一医院 8 号楼 202 会议室。现场调研只接受电子报名的公司（厂家）签到，不接受临时来报名的公司（厂家）签到。

3. 当一个项目报名数少于 3 家时，取消该项目的本次市场征询。