

杭州市第一人民医院 2025 年 4 月信息化项目市场调研

为进一步规范信息化采购工作，充分公平竞争，根据相关规定，我院将对以下信息化项目进行市场调研，了解符合我院需求产品/项目/服务的服务、价格、既往案例、市场占有等情况。请符合条件的公司积极参与报名。

湖滨院区：

1、物联网输液运维服务 预算金额：15W 预算条目：物联网输液运维服务 资金来源：自筹

项目内容：

本次的运维服务针对杭州市第一人民医院湖滨院区物联网输液信息系统。运维服务期限为签订合同起一年。

1. 维保原则

1.1 保密性原则：对服务过程中获知的任何用户系统信息均属秘密信息，不得泄露给第三方单位或个人，不得利用这些信息进行任何侵害招标方系统的行为。

1.2 规范性原则：服务的实施必须由专业的技术服务人员依照规范的操作流程进行，对操作过程和结果要有相应的记录，提供完整的服务报告。

1.3 可控性原则：服务的工具、方法和过程要在双方认可的范围之内，保证客户对于服务过程的可控性。

1.4 最小影响原则：服务工作应不能影响现有业务的正常开展，保证应用系统正常稳定运行。

2. 服务内容

序号	技术服务内容	服务期限
1	7*24 小时支持服务	一年
2	输液日常巡检服务	一年
3	湖滨院区护士站交互工作站运维服务	一年

2、叫号屏增补更新 预算金额：6W 预算条目：叫号屏增补更新 资金来源：自筹
项目内容：19 寸诊室综合服务终端，按照单价报价。

序号	功能模块	技术参数
----	------	------

1	机柜	外接接口：外接网络接口，电源接口等内置立体声音响；尺寸：高度 461MM, 宽度 282MM, 厚 25MM, 厚度（含挂板）26MM 重量:4.2KG 功能设计要符合人性化设计，方便病人使用，不易变形，外观美观、大方，防水、防尘、防锈、防腐、耐磨，布线规范、合理
2	主控模块	芯片组：Android 3288； CPU：28nm 四核 Cortex-A17 主频：1.8GHz 内存：2G/4G；存储：8G/16G/32G 硬盘 网络：支持 4G（需接 4G 扩展板）、蓝牙、以太网、支持 Wi-Fi 802.11b/g/n 协议、无限外设扩展 图像旋转：支持 0 度，90 度，180 度，270 度 手动/自动旋转，支持重力感应功能 音频：MP3, WMA, WAV 等音频常见格式 视频：多格式 1080P 60fps 视频解码（H.265, H.264，VC-1, MPEG-1/2/4, VP8). YouTube 等在线视频、最高可达 4K、HTML5 视频播放、Flash10.1 播放 图片：支持 JPG、BMP、PNG 等各种图片格式浏览并支持旋转/幻灯片播放 /图片放大功能 接口设备：支持 USB/DVP 接口摄像头, 2 个 USB HOST（接小板最多 5 个）、1 个 USB OTG，内置喇叭 8Ω 3W*2 操作系统：Android 7.0 及以上 电源：DC12V 3A
3	显示器	显示器尺寸：18.5 英寸 分辨率：1366×768 像素间距：0.100(H)×0.300(V) mm 亮度：≥300 cd/m² 显示颜色：16.7M

3、叫号工控一体机 预算金额：3.5W 预算条目：叫号工控一体机 资金来源：自筹

项目内容：多媒体播放终端，按照单价报价。

名称	参数、规格
多媒体播放终端	CPU: ≥双核 CPU，主频 ≥1.2GHz 内存： ≥1G DDR3 内置存储： ≥8G 操作系统： ≥安卓 4

	2、外扩存储接口：TF/SD 卡，2 个 USB2.0 接口； 3、网络接口：RJ45 接口，10/100M 以太网口，WIFI； 4、视音频输出接口： HDMI 标配 1920x1080； 5、可以选配支持红外发送和接收，直接控制电视机的红外开关机 6、工作环境温度：-25℃至+60℃； 7、工作环境湿度：10%~90%，无凝露；
--	--

城北院区：

1、医院智廉监管平台 预算金额：20W 预算条目：（城北）医院智廉监管平台 资金来源：自筹

项目内容：

项目名称	简单需求	
医院智廉监管平台	医院智廉监管平台聚焦药品、耗材、设备三大重点，贯通药械“预算、审批、采购、使用、结算”五个环节，实现以“审批权、采购权、处方权”三项权力管理为重点的数字化、可视化、闭环化模型建设。通过数据自动抓取、实时预警、跟踪督办、持续问效，实现“数治促廉”。	1 套

2、显示设备零星采购 预算金额：5W 预算条目：（城北）信息大屏（65 寸） 资金来源：自筹

项目内容：

项目名称	简单需求	
显示设备零星采购项目	1. 尺寸:65 英寸物理分辨率 1920*1080，显示色彩:16.7, 视角:全视角,亮度:350cd/m2,外观:长宽比 16:9,对比度:3000:1,响应时间<8ms,刷新频率:60Hz 2. 操作系统原生安卓 8.0 以上，带 TTS 功能(文字转语音功能),维保 2 年 3. 支持定时开关机，需长时间持续工作 4. 支持线上报修功能，线上预约维修，维修进度线上反馈功能	9 台

3、病呼系统维保 预算金额：15W 预算条目：（城北）病呼系统维保 资金来源：自筹

项目内容：

病呼系统维保	1. 做好病呼系统的日常维护，保证软硬件系统的正常运行。并做好一月一次的维护记录。 2. 做好医院病呼设备的运行例检，瘫痪时的抢修，确保医院病呼系统正常运行。 3. 做好对相关工作人员的继续培训工作。 4. 完成定期的病呼数据管理工作及日常的系統更新和升级工作。 5. 利用科学的运维工具，对接听电话内容、时间、故障内容、解决方式和时间等维护内容进行详细记录、制表，每年/季定期向医院汇报一次；对于常见问题须进行彻底解决，以免再次发生。 6. 对于紧急病呼事件，运维组应在 24 小时之内解决。 7. 现场服务要求全年 365 天 7*24 小时提供电话服务，在 30 分钟内提出解决方案并做出明确安排，若远程不能解决问题，须在 30 分钟内派人到现场上门服务，排除故障，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施。 8. 每年不少于 12 次的现场巡检服务，保证本院设备稳定运行。 9. 应定期进行现场巡视，了解病呼系统的问题，收集使用者问题与意见，并建立文档。 10. 重要问题及时与开发工程师沟通并寻求解决方法。 11. 7*24 小时不间断的在线、电子邮件或电话技术支持，提供产品咨询和补救支持。这包括有关正确使用软件的建議，以及解释产品技术文档的信息。 12. 为医院提供维护性技术资料，使医院及时掌握最新的维护经验和技巧，了解自己所维护一些预防性措施、获得最新的产品知识等。 13. 提供互联网报修平台、紧急一键保修、电话等多种保	1 年
--------	---	-----

	修服务方式。 14. 提供线上线下免费售后服务，支持线上保修并且提供专属服务系统，支持微信公众号、小程序、客服热线、在线客服、官网入口、设备扫码等渠道进行报修。 15. 10.1 寸病房门口机、4.3 寸病床分机各提供备机两台，如厂家设备已停产，则提供厂家建议替换品。	
--	---	--

4、血透系统维保 预算金额：3.8W 预算条目：（城北）血透系统维保 资金来源：自筹

项目内容：

血透系统维保	1. 医生工作站软件、护士工作站软件、移动平板软件、自助接诊软件、大屏呼叫软件、血透服务器相关配套软件、保障 32 台血透机数据采集的稳定性 24 小时远程联机 and 热线电话支持，紧急情况可现场支援。 2. 7*24 小时在线、电子邮件或电话技术支持，提供产品咨询、使用建议和技术文档解释。 3. 实时远程联机服务，解决系统运行问题，如故障排除和性能调优。 4. 7*24 小时应急响应服务，远程查找并解决问题，必要时 24 小时内提供现场支持。 5. 对错误性 Bug 和影响业务流程的需求，立即响应（不超过 1 个工作日）。 6. 提供软件修改服务以适应业务变更，确保医院信息系统高效运转。 7. 技术工程师处理问题并向医院报告进度，避免问题重复发生。 8. 提供维护性技术资料，帮助医院掌握最新维护经验和技巧。 9. 提供产品更新通知服务，用户可免费获得小版本升级及相关资料。 10. 建立模拟测试环境，确保软件修改后的稳定性。	1 年
--------	--	-----

	11. 协助分析解决软硬件问题，协调与其他供应商关系，保障系统安全稳定运行。 12. 定期向医院发送电子邮件、刊物等，分享最新产品操作和行业动态。 13. 根据医院业务特点和用户需求，提供有效的培训方案。	
--	---	--

二、报名要求：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 服务类需提供对应的资质或业绩佐证。

三、调研时间及报名方式：

1. 调研报名截止时间：2025 年 4 月 20 日 17:00。
2. 调研材料：(1) 公司营业执照及报名人有效授权文件等。(2) 盖公章的杭州市第一人民医院集团市场调研情况表（格式见附件）。(3) 所投产品或服务介绍，主要技术参数、配置清单及选配、耗材详细信息。(4) 优势及市场占有情况。相同产品或业务，浙江省三年内成交业绩及证明人联系方式（抽查）。(5) 服务承诺与售后。(6) 供应商认为可以证明自己优势的其他材料。
3. 报名方式：发送邮件：hzsdyrmvyxxzx@163.com
4. 邮件要求：报名多项目的，打包以电子邮件形式发送至邮箱：hzsdyrmvyxxzx@163.com（一个公司只允许发一份邮件，不允许多个邮件发同一份报名资料，调研材料前 3 项必须提供），邮件标题为：公司名称+项目名称，示例：**公司+项目名称。
5. 联系人及联系电话：联系人：郑女士、严女士 联系电话：0571-56007708

四、其他注意事项：

1. 医院将根据医院需求，场地状况，业务发展报价，售后服务，运营成本等综合考虑，进一步明确采购需求。
2. 现场调研：暂定 4 月 21 日下午 2：00 开始，地点市一医院 7 号楼 7 楼远程会诊中心会议室。现场调研只接受电子报名的公司（厂家）签到，不接受临时来报名的公司（厂家）签到。

3. 当一个项目报名数少于 3 家时，取消该项目的本次市场征询。